



**change  
on the go<sup>®</sup>  
business coach  
& mediator**

**gecertificeerde opleiding**

**change  
on the go®**

**Overal ter wereld hebben mensen met veranderingen te maken. Of de drijver nu evolutie of innovatie is, technologie of economie, globalisering of socialisering, de opgave blijft gelijk. Hoe vertalen we de voortdurend bewegende wereld in adequate nieuwe competenties?**



## **Bewegen in de beweging**

Wie niet of onvoldoende flexibel kan inspelen op veranderingen, ervaart na verloop van tijd steeds meer spanning: in zichzelf of met anderen. Er ontstaan misverstanden, teleurstelling en frustratie. Ontsnappen aan de situatie wordt steeds moeilijker.

Na het doorlopen van de Change on the go® - Collectief leiderschap opleiding kunt u situaties als deze vaak zeer effectief doorbreken. De essentie is om mensen en teams te helpen gehoord en begrepen te worden, door onderwerpen aan te snijden die de kern raken. Benoemen wat beweegt en belemmert, en niet uitgaan van wetmatigheden, laat de spanning wegebben. Er ontstaat weer ruimte.

Vaak zijn het kleine dingen die van groot belang zijn. Relatief kleine aanpassingen kunnen daardoor snel de status quo doorbreken. Eenmaal weer in beweging gaat het vaak vanzelf. We noemen dit change on the go®

**change  
on the go®**

**De meeste mensen willen  
best veranderen, maar niet  
veranderd wórdén.**

**Samen open op zoek gaan  
naar de oorzaak kan leiden tot  
antwoorden én een gezamenlijk  
nieuw perspectief.**



# change on the go<sup>®</sup> business coach & mediator

## Voor wie?

De opleiding change on the go<sup>®</sup> collectief leiderschap is aantrekkelijk voor professionals die hoge eisen stellen aan hun leiderschapskwaliteiten, maar met traditionele benaderingen in de agile wereld tegen hun grenzen aanlopen. Bijvoorbeeld leidinggevenden en procesadviseurs die op zoek zijn naar een verbreding en verdieping van hun change managementvaardigheden en hun effectiviteit willen vergroten.

Ad hoc op situaties kunnen inspelen zonder het doel uit het oog te verliezen, is de grote kunst bij het begeleiden van mensen in verandering. Een leider die gebruikt maakt van de principes van business coaching en zakelijke bemiddeling (business mediation), kan deze processen vaak effectief begeleiden. Intern, in de eigen organisatie of in het team. Maar ook extern.

Kennis van verandermanagement, gedragspsychologie & systeemtheorie, business modellering, design thinking en teamperformance zijn de basis van de change on the go<sup>®</sup> business coach & mediator. Het stelt hem of haar in staat om op het juiste moment, de juiste vragen te stellen en de juiste interventies toe te passen. Daarnaast zijn onafhankelijkheid en sensitiviteit onontbeerlijk. Vrijelijk kunnen putten uit passende werkvormen, methoden en tools die het proces bevorderen, is ook een belangrijke competentie.

# change on the go® business coach & mediator

## **Gecertificeerde opleiding**

Change on the go® collectief leiderschap is een gecertificeerde opleiding volgens de normen van de BMWA® (Duitse beroepsvereniging voor zakelijke mediation: Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt). De studielast bedraagt driehonderd uur en levert tien ECTS-punten op (European Credit Transfer and Accumulation System).

De opleiding bestaat uit negen modules. Tussentijdse intervisies en het werken met een door uzelf ingebrachte case zorgen dat u uw kennis meteen in praktijk brengt. Incompany trainingen kunnen op maat worden ingericht, in lijn met learning & development-doelen van uw organisatie.

**De opleiding change on the go® collectief leiderschap is gebaseerd op het principe van toegepaste wetenschap en combineert theorie met interactie en reflectie.**

# change on the go<sup>®</sup> business coach & mediator

## Opleidingsprogramma

Mensen in beweging brengen. Draagvlak creëren. Weerstand overwinnen. Doorbraken realiseren. Teams scherp, gemotiveerd en betrokken houden. Medewerkers zelf initiatief laten nemen. Het repertoire van een leider anno nu. In de opleiding bevorderen gastdocenten met complementaire achtergronden en disciplines de ontwikkeling van uw persoonlijke stijl. Er zijn negen modules waarin u verkent, leert en oefent met:

### 1. Commitment creëren (3 dagen)

Contractvorming in menselijke processen: randvoorwaarden voor het omzetten van signalen voor verandering in interventies, ontwikkeling en groei.

### 2. Emoties adresseren (2 dagen)

Cognitief intuïtief te werk gaan: introductie systeemtheorie en emotionele intelligentie, coachen op emoties en cold-reading als katalysator voor veranderingsprocessen.

### 3. Probleem aanpakken (2 dagen)

Werken met hypothesen, veranderingsbereidheid in kaart brengen, overzicht interventiemogelijkheden en kiezen op basis van probleem, organisatie en cultuur.

### 4. Complexiteit beperken (2 dagen)

Abstract concreet maken: overzicht onderzoeksmethoden en vraagtechnieken, transfer naar en simulatie van eerste drie fasen zakelijke bemiddeling, introductie open space voor probleemstructurering in teams en groepen.

# change on the go<sup>®</sup> business coach & mediator

## **5. Besluitvorming faciliteren (2 dagen)**

Duurzaam onderhandelen: game theory, Harvard concept, transfer naar en simulatie van laatste twee stappen zakelijke bemiddeling, introductie deep democracy voor consensusvorming in teams en groepen.

## **6. Creativiteit bevorderen (2 dagen)**

Overzicht en toepassing creativiteitstechnieken, werken vanuit contexten en scenario's, introductie design thinking en effectuation theory als kapstok voor toekomstgericht organiseren.

## **7. Zelfsturing bewerkstelligen (2 dagen)**

Introductie holocratie als organisatievorm voor zelfsturing, invloed en beperking van procesbegeleiders, digitale coaching in veranderingsprocessen.

## **8. Mensen begeleiden (2 dagen)**

Overzicht leiderschapstheorieën, effectief leiden, scrum master als leidinggevende, analyse en reflectie persoonlijke leiderschapsstijl.

## **9. Reflectie on the go (3 dagen)**

Review en retrospectief als filter en katalysator voor voortdurende verandering, ontwikkeling persoonlijk leadership en (business)model.



An aerial photograph of a beach. The top half of the image shows the dark teal, rippling surface of the ocean. The bottom half shows the white foam of waves crashing onto a sandy beach. The text is overlaid on the left side of the image.

**change  
on the go<sup>®</sup>**

**Veranderen is niet altijd gemakkelijk. Het A-team helpt mensen en teams effectief om te gaan met veranderingen, binnen of buiten zichzelf. Snel en concreet, door kennis en tools uit verschillende referentiedisciplines te combineren. Dit geeft een gezond evenwicht tussen wenselijkheid, haalbaarheid en rentabiliteit.**

# change on the go® business coach & mediator

## **A-team**

De opleiding wordt verzorgd door Alex Lanz en Andreas Sandvoß, ervaren trainers en organisatieadviseurs met een vrije geest. 'Onze praktijk wijst uit dat onbevangenheid en sensitiviteit in het begeleiden van mensen in verandering, sleutels zijn om snel blijvend resultaat te boeken. We hebben onze ervaringen, technieken en benadering van mensen daarom verwerkt in een gecertificeerde opleiding die theorie en training combineert. Change on the go® collectief leiderschap is meer dan een change managementstijl. Het laat zich het best omschrijven als handelen vanuit een integraal mensbeeld in zakelijke omgevingen.'

Deelnemers die de opleiding change on the go® collectief leiderschap succesvol afronden, treden automatisch toe tot het A-team. Samen helpen we zo steeds meer mensen en teams in organisaties te bewegen zonder van hun ankers te raken.

# change on the go® business coach & mediator

## Geïnteresseerd?

De opleiding change on the go® collectief leiderschap is bedoeld voor u als u:

- een positieve kijk heeft op mensen
- oprecht geïnteresseerd bent in mensen en hun omgeving
- respectvol en met een vleugje humor kunt omgaan met mensen
- zich uitgedaagd voelt door mensen in conflictsituaties
- nieuws- en leergierig bent naar nieuwe doelen, perspectieven en strategieën
- systemische, oplossings- en middelgerichte werkmethoden wilt leren
- openstaat voor een persoonlijk veranderingsproces

De eerstvolgende opleiding change on the go® business coach en mediator start eind oktober 2020. De locatie is Triple Z in Essen, Duitsland.

Bijgaand de data van de modules:

1. <b>Commitment creëren</b>	29-31.10.20
2. <b>Emoties adresseren</b>	26-27.11.20
3. <b>Probleem aanpakken</b>	17-18.12.20
4. <b>Complexiteit beperken</b>	21-22.01.21
5. <b>Besluitvorming faciliteren</b>	25-26.02.21
6. <b>Creativiteit bevorderen</b>	25-26.03.21
7. <b>Zelfsturing bewerkstelligen</b>	22-23.04.21
8. <b>Mensen begeleiden</b>	20-21.05.21
9. <b>Reflectie on the go</b>	17-19.06.21

De financiële investering bedraagt €4.975,00. Onze opleiding geeft u de mogelijkheid om uw opleidingscheque of studiedagen te verzilveren. Betaling in twee delen is mogelijk.

Nu aanmelden? Ga naar [lanz.org/leiderschap-training/](https://lanz.org/leiderschap-training/)

change  
on the go®

**.Lanz**

Lanz Organisatie & Advies B.V.  
Van Pallandtstraat 45, 6814 GN Arnhem

+31 (0)6 2096 30 32 / alex@lanz.org  
www.lanz.org / www.changeonthego.org