

An aerial, high-angle photograph of a city street during winter. The street is filled with cars, and the surrounding buildings are covered in snow. The image has a cool, blue-toned color palette. The text is overlaid on the upper left and bottom left portions of the image.

**change
on the go[®]
business coach
& mediator**

gecertificeerde opleiding

**change
on the go[®]**

Overal ter wereld hebben mensen met veranderingen te maken. Of de drijver nu evolutie of innovatie is, technologie of economie, globalisering of socialisering, de opgave blijft gelijk. Hoe vertalen we de voortdurend bewegende wereld in adequate nieuwe competenties?



Bewegen in de beweging

Wie niet of onvoldoende flexibel kan inspelen op veranderingen, ervaart na verloop van tijd steeds meer spanning: in zichzelf of met anderen. Er ontstaan misverstanden, teleurstelling en frustratie. Ontsnappen aan de situatie wordt steeds moeilijker.

In zakelijke omgevingen kan een business coach situaties als deze vaak zeer effectief doorbreken. De essentie is om mensen en teams te helpen gehoord en begrepen te worden, door onderwerpen aan te snijden die de kern raken. Benoemen wat beweegt en belemmert, en niet uitgaan van wetmatigheden, laat de spanning wegebben. Er ontstaat weer ruimte.

Vaak zijn het kleine dingen die van groot belang zijn. Relatief kleine aanpassingen kunnen daardoor snel de status quo doorbreken. Eenmaal weer in beweging gaat het vaak vanzelf. We noemen dit change on the go®

**change
on the go[®]**

**De meeste mensen willen
best veranderen, maar niet
veranderd wóorden.**

**Samen open op zoek gaan
naar de oorzaak kan leiden tot
antwoorden én een gezamenlijk
nieuw perspectief.**



change on the go[®] business coach & mediator

Voor wie?

De opleiding change on the go[®] business coach en mediator is aantrekkelijk voor professionals die hoge eisen stellen aan hun leiderschapskwaliteiten, maar met traditionele benaderingen in de agile wereld tegen hun grenzen aanlopen. Bijvoorbeeld leidinggevenden en procesadviseurs die op zoek zijn naar een verbreding en verdieping van hun change managementvaardigheden en hun effectiviteit willen vergroten.

Ad hoc op situaties kunnen inspelen zonder het doel uit het oog te verliezen, is de grote kunst bij het begeleiden van mensen in verandering. Een business coach die gebruikt maakt van de principes van zakelijke bemiddeling (business mediation), kan deze processen vaak effectief begeleiden. Intern, in de eigen organisatie of in het team. Maar ook extern.

Kennis van verandermanagement, gedragspsychologie & systeemtheorie, business modelling, design thinking en teamperformance zijn de basis van de change on the go[®] business coach & mediator. Het stelt hem of haar in staat om op het juiste moment, de juiste vragen te stellen en de juiste interventies toe te passen. Daarnaast zijn onafhankelijkheid en sensitiviteit onontbeerlijk. Vrijelijk kunnen putten uit passende werkvormen, methoden en tools die het proces bevorderen, is ook een belangrijke competentie.

change on the go[®] business coach & mediator

Gecertificeerde opleiding

Change on the go[®] business coach en mediator is een gecertificeerde opleiding volgens de normen van de BMWA[®] (Duitse beroepsvereniging voor zakelijke mediation: Bundesverband Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt). De studielast bedraagt driehonderd uur en levert tien ECTS-punten op (European Credit Transfer and Accumulation System).

De opleiding bestaat uit negen modules. Tussentijdse intervisies en het werken met een door uzelf ingebrachte case zorgen dat u uw kennis meteen in praktijk brengt. Incompany trainingen kunnen op maat worden ingericht, in lijn met learning & development-doelen van uw organisatie.

De opleiding change on the go[®] business coach en mediator is gebaseerd op het principe van toegepaste wetenschap en combineert theorie met interactie en reflectie.

change on the go[®] business coach & mediator

Opleidingsprogramma

Mensen in beweging brengen. Draagvlak creëren. Weerstand overwinnen. Doorbraken realiseren. Teams scherp, gemotiveerd en betrokken houden. Medewerkers zelf initiatief laten nemen. Het repertoire van een change on the go[®] business coach en mediator. In de opleiding bevorderen gastdocenten complementaire achtergronden en disciplines de ontwikkeling van uw persoonlijke stijl. Er zijn negen modules waarin u verkent, leert en oefent met:

1. Commitment creëren (3 dagen)

Contractvorming in menselijke processen: randvoorwaarden voor het omzetten van signalen voor verandering in interventies, ontwikkeling en groei.

2. Emoties adresseren (2 dagen)

Cognitief intuïtief te werk gaan: introductie systeemtheorie en emotionele intelligentie, coachen op emoties en cold-reading als katalysator voor veranderingsprocessen.

3. Probleem aanpakken (2 dagen)

Werken met hypothesen, veranderingsbereidheid in kaart brengen, overzicht interventiemogelijkheden en kiezen op basis van probleem, organisatie en cultuur.

4. Complexiteit beperken (2 dagen)

Abstract concreet maken: overzicht onderzoeksmethoden en vraagtechnieken, transfer naar en simulatie van eerste drie fasen zakelijke bemiddeling, introductie open space voor probleemstructurering in teams en groepen.

change on the go[®] business coach & mediator

5. Besluitvorming faciliteren (2 dagen)

Duurzaam onderhandelen: game theory, Harvard concept, transfer naar en simulatie van laatste twee stappen zakelijke bemiddeling, introductie deep democracy voor consensusvorming in teams en groepen.

6. Creativiteit bevorderen (2 dagen)

Overzicht en toepassing creativiteitstechnieken, werken vanuit contexten en scenario's, introductie design thinking en effectuation theory als kapstok voor toekomstgericht organiseren.

7. Zelfsturing bewerkstelligen (2 dagen)

Introductie holocratie als organisatievorm voor zelfsturing, invloed en beperking van procesbegeleiders, digitale coaching in veranderingsprocessen.

8. Mensen begeleiden (2 dagen)

Overzicht leiderschapstheorieën, effectief leiden, scrum master als leidinggevende, analyse en reflectie persoonlijke leiderschapstijl.

9. Reflectie on the go (3 dagen)

Review en retrospectief als filter en katalysator voor voortdurende verandering, ontwikkeling persoonlijk leadership en (business)model.

An aerial photograph of a beach. The ocean is a deep teal color, with white foam from waves crashing onto the shore. The beach is a light tan color, visible on the right side of the image. The text is overlaid on the left side of the image.

**change
on the go[®]**

Veranderen is niet altijd gemakkelijk. Het A-team helpt mensen en teams effectief om te gaan met veranderingen, binnen of buiten zichzelf. Snel en concreet, door kennis en tools uit verschillende referentiedisciplines te combineren. Dit geeft een gezond evenwicht tussen wenselijkheid, haalbaarheid en rentabiliteit.

change on the go[®] business coach & mediator

A-team

De opleiding wordt verzorgd door Alex Lanz en Andreas Sandvoß, ervaren trainers en organisatieadviseurs met een vrije geest. 'Onze praktijk wijst uit dat onbevangenheid en sensitiviteit in het begeleiden van mensen in verandering, sleutels zijn om snel blijvend resultaat te boeken. We hebben onze ervaringen, technieken en benadering van mensen daarom verwerkt in een gecertificeerde opleiding die theorie en training combineert. Change on the go[®] business coaching en mediation is meer dan een change managementstijl. Het laat zich het best omschrijven als handelen vanuit een integraal mensbeeld in zakelijke omgevingen.'

Deelnemers die de opleiding change on the go[®] business coach en mediator succesvol afronden, treden automatisch toe tot het A-team. Samen helpen we zo steeds meer mensen en teams in organisaties te bewegen zonder van hun ankers te raken.

Meer weten of aanmelden? lanz.org/opleiding

change on the go[®] business coach & mediator

Geïnteresseerd?

De opleiding change on the go[®] business coach en mediator is bedoeld voor u als u:

- een positieve kijk heeft op mensen
- oprecht geïnteresseerd bent in mensen en hun omgeving
- respectvol en met een vleugje humor kunt omgaan met mensen
- zich uitgedaagd voelt door mensen in conflictsituaties
- nieuws- en leergierig bent naar nieuwe doelen, perspectieven en strategieën
- systemische, oplossings- en middelgerichte werkmethoden wilt leren
- openstaat voor een persoonlijk veranderingsproces

De eerstvolgende opleiding change on the go[®] business coach en mediator start eind oktober 2020. De locatie is Triple Z in Essen, Duitsland.

Bijgaand de data van de modules:

1. Commitment creëren	29-31.10.20
2. Emoties adresseren	26-27.11.20
3. Probleem aanpakken	17-18.12.20
4. Complexiteit beperken	21-22.01.21
5. Besluitvorming faciliteren	25-26.02.21
6. Creativiteit bevorderen	25-26.03.21
7. Zelfsturing bewerkstelligen	22-23.04.21
8. Mensen begeleiden	20-21.05.21
9. Reflectie on the go	17-19.06.21

Meer weten of aanmelden? lanz.org/opleiding

change
on the go[®]

.Lanz

Lanz Organisatie & Advies B.V.
Van Pallandtstraat 45, 6814 GN Arnhem

+31 (0)6 2096 30 32 / alex@lanz.org
www.lanz.org / www.changeonthego.org